



MOCIÓN OFICINA DE ASESORAMIENTO ENERGÉTICO

La crisis climática requiere de manera cada vez más evidente cambios drásticos y radicales en nuestros hábitos diarios, sobre todo en nuestra forma de consumir. Si bien la sociedad ya está concienciada de que es necesario luchar contra el cambio climático, no siempre sabe cómo hacerlo. **Por ello desde Elkarrekin Arrasate (Ezker Anitza-IU) planteamos dotar a la ciudadanía, desde los servicios municipales, de herramientas que le permitan avanzar en materia de sostenibilidad**, en este caso en materia energética, que además de contribuir medioambientalmente le permita **asesorarse en materia de eficiencia y consumo energético**.

Recientemente, el **Ayuntamiento de Irún** ha incorporado al Servicio de Atención Ciudadana una nueva ventanilla que, tanto en formato presencial como telemático, ofrece asesoramiento energético a la población. Con personal contratado expresamente para desarrollar esta labor, el nuevo servicio permite que cualquier vecino o vecina (o comerciantes y empresariado) sea asistida para recibir información y asesoramiento en materia de eficiencia y consumo energéticos. Este es un nuevo servicio que resulta, si cabe, más esencial en el momento actual, dada la volatilidad e incrementos de precios de la energía provocados por el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania.

En la misma línea, desde 2021, los cuatro **ayuntamientos de Errenteria, Lezo, Oiartzun y Pasaia**, a través de la **Agencia de Desarrollo de Oarsoaldea**, pusieron en marcha la Oficina de Energía para resolver dudas energéticas a la ciudadanía y poder consultar consejos de ahorro energético, contratación, medidas de eficiencia, posibilidades de energías renovables, subvenciones, etc.

Que Arrasate cuente con un servicio como este, o como los llamados **Puntos de Asesoramiento Energético** que desde ya hace varios años existen en **Barcelona**, puede suponer un **impulso hacia la transición energética y también un ahorro para la ciudadanía y las empresas** del municipio, ofreciendo a la ciudadanía de Arrasate servicios de información, atención e intervención sobre materias como:

- Derechos energéticos
- Ahorro en factura de la luz y selección de tarifas.
- Alternativas de autoconsumo y cooperativas energéticas.
- Asesoramiento sobre ayudas para la rehabilitación de viviendas, cambios de calderas, ventanas y similares.

El servicio que planteamos sería gratuito y por medio de él se podría facilitar presencial y digitalmente la información necesaria a la ciudadanía. Para la atención presencial sería necesario contratar como mínimo a una persona adicional en la oficina de atención a la ciudadanía (BAZ) de Arrasate. Y el servicio digital sería a través de un sitio web específico alojado en la web municipal, donde se recojan de manera gráfica y explicativa diferentes formas de ahorrar en la factura de la luz, mejorar los hábitos de consumo o conocer

cuáles son los trámites necesarios para una instalación de autoconsumo o una cubierta solar.

Además, **en una segunda etapa**, en vez de ser una simple oficina de asesoramiento energético, se podría plantear ampliar dicho servicio a otros ámbitos de la sostenibilidad como la movilidad, la alimentación saludable y sostenible, las dudas sobre el reciclaje y el consumo alternativo de productos reutilizados, reparados y reciclados, entre otros.

Por último, para reforzar el servicio se propone que la **oficina trabaje en coordinación con otros colectivos implicados en la transición y el ahorro energético** como pueden ser las cooperativas de autoconsumo y generación de energías renovables, los colegios de administradores de fincas (rehabilitación energética de edificios), colectivos ecologistas y demás instituciones interpeladas.

Por todo lo expuesto, desde Elkarrekin Arrasate (Ezker Anitza-IU), elevamos al Pleno del Ayuntamiento de Arrasate la siguiente **PROPUESTA DE ACUERDO**:

1.El Ayuntamiento de Arrasate **creará una Oficina de Asesoramiento Energético** que permita a la ciudadanía y al empresariado de Arrasate disponer de herramientas útiles y acompañamiento para ejecutar la transición energética y ecológica en su hogar y en su día a día.

2. Dicha oficina ofrecerá **servicios gratuitos de:**

- Información, atención e intervención necesarias para que las personas puedan ejercer sus derechos energéticos.
- Información y asesoramiento acerca de la factura de la luz, las tarifas y alternativas existentes en materia de autoconsumo y ahorro en los consumos energéticos.
- Asesoramiento sobre las ayudas e incentivos económicos para la eficiencia energética (calderas, ventanas, rehabilitación de edificios), de la instalación de sistemas de producción de energía renovables y las ayudas para ello.

3. **Que esta Oficina se abra en coordinación y colaboración con los agentes implicados en la transición y el ahorro energético** como las cooperativas de autoconsumo y generación de energías renovables, los colegios de administradores de fincas (rehabilitación energética de edificios), colectivos ecologistas y demás instituciones interpeladas.

En Arrasate, a 26 de Agosto de 2022.